

By Nurettin AYDIN

05053195090

**8294 TAXI**

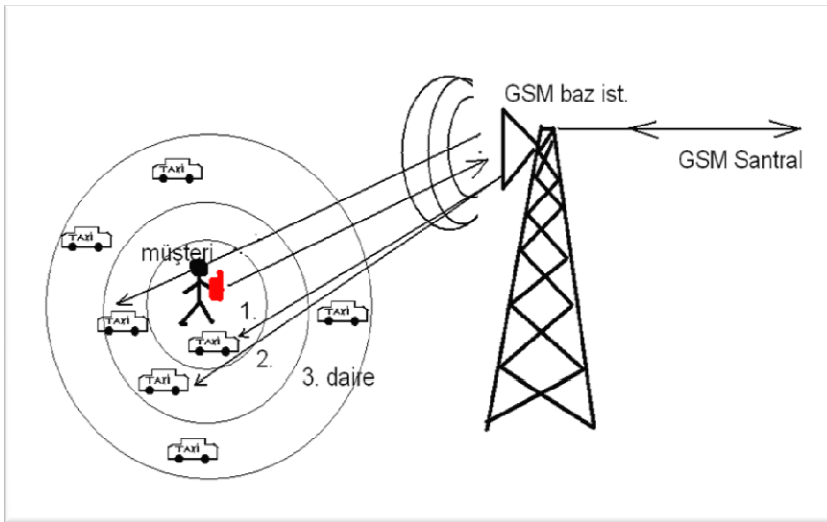
# 8294 TAXİ

## TANIM

Bu bir GSM veya GPS üzerinden taxi çağırma sistemidir. Müşteri her yerden sadece 8294'ü arayarak en yakın boş "taxi"yi çağırabilecektir.

## AMAÇ

Amaç hem müşteri hem de taxi işletmeleri için en ekonomik ve pratik yoldan her yerden cep telefonu vasıtasıyla tek numara (8294) ile taxi teminini sağlamaktır. Müşteri nerede olursa olsun sadece 8294'ü arayarak taxi çağırabilecek, böylece taxi duraklarının numarasını bilmesi veya bir taxiye el kaldıracak mesafede olması gerekmeyecek. Taxi işletmesi açısından da, müşteri aramak için fazladan dolaşmak ve yakıt yakmak durumunda kalmayacaktır. Ayrıca duraklar; durak numaralarını tanıtmak veya sokaklara taxi çağırma butonu koymak zorunda kalmayacaklardır. Duraktaki cihazda sonlanacak 8294 çağrısını sıradaki taxiye göndererek cevaplayabileceklerdir. Taxi'ci gerektiğinde hiçbir durağa gitmeden veya trafiğe çıkmadan evinden iş alabilecektir.



## ÇALIŞMA ŞEKLİ:

Sistem;

- (a) navigasyonlu,
- (b) sesli çağrılı
- (c) SMS li,
- (d) GPS üzerinden olmak üzere dört seçenekten biri tercih edilerek hayata geçirilebilir.

## A-NAVİGASYONLU SEÇENEK

**Cihaz:** Bu sistem için GSM sim kartı takılabilen, taximetre ile bağlantılı bir Navigasyon cihazının yapılması ve uygun bir programla desteklenmesi gerekir. Ya da Tablet bilgisayara bu amaçla yeni bir program yüklenmesi, taximetreye entegre edilmesi şeklinde olabilir.



1- **Müşteri 8294'ü arar** veya telefonuna önceden yüklenmiş programdan sadece TAXİ/8294 ikonuna basar, çağrı internet tabanında oluşturulur ve sisteme yollanır. (çağrı baz istasyonu üzerinden GSM santraline gider, müşterinin aradığı yer, konumlama sisteminde işaretlenir.)

2- **Çağrı gönderilecek taxilerin tespiti:** 1'de işaretlenen bu nokta etrafında, en yakın üç (3) serbest taxiye içine alacak şekilde bir daire (1.daire) oluşturur. (serbest taxiler, cihazın, taximetre çalışırken 8294 çağrısı almayacak şekilde düzenlenmesi ile anlaşılır.)



3- **Talep çağrısının taxi'ye gönderilmesi:** GSM santrali 1. daire içindeki üç taxiye aynı anda müşterinin konumunu navigasyon sisteminde (cadde, sokak ve mümkünse bina numarasıyla) gösterecek şekilde "müşteri" şeklinde çağrı gönderir. Çağrı belirli bir süre içinde cevaplanmazsa aynı daire içindeki başka üç taxiye



çağrı yollar, 1. daire içinde yeterli sayıda taxi yoksa daireyi genişleterek 2. daireye, 3. daireye... geçer, çağrı sonuçlanana kadar bu işlem tekrarlanır.

4- **Talebin cevaplanması:** Taxiciler trafikteki konumlarına göre (karşı şerit veya trafiğin geri noktasında iseler cevaplamayacaklar) çağrıyı kabul edecekler. İlk kabul onayından sonra, diğer taxilerin ekranından çağrı kalkacaktır. (müşterinin numarası ekranda gözükmeyecek ancak gerektiğinde adres detayı alabilmek için taxici müşteriye "son çağrıyı ara" seçeneği ile 30 dakika içinde arayabilecek ve sesli görüşebilecektir. Böylece numara gizliliği korunacaktır)

5- **Müşteriye bilgi verilmesi:** Çağrı onayından sonra müşteriye taxinin plakası "06 T 006 plakalı taxi geliyor, lütfen bekleyiniz" ile birlikte mesaj gidecektir. Gerekirse tahmini varış süresi veya mesafe bildirilecektir.

6- **Müşteri ile taxinin buluşturulması:** Taxinin 8294 navigasyonunda müşterinin bulunduğu noktaya doğru güzergah gösterilecek ve bu noktayı varış noktası olarak kabul edip oraya yönlendirecektir. Müşterinin telefon cihazı buna uygun ise, yüklenecek program ile taxinin kendisine uzaklığını, yerini takip edebilecektir. Her iki cihaz belirli bir yakınlığa geldiklerinde müşteri ile taxinin buluştuğu kabul edilecektir.

7- **Nakit taşımadan ödeme yapılabilmesi ve vergi takibi:** Yolculuğun sonuna gelindiğinde müşteri taximetrede yazılı miktarı nakit olarak ödeyebileceği gibi, taxinin 8294 cihazı ile müşterinin cep telefonuna gerekli programlar yüklü ise, bu program sayesinde 8294 cihazından müşterinin cep telefonu ile karşılıklı iletişim kuracak, müşteri ödenecek miktarı tek bir onay veya şifre ile kendi cep telefonu aracılığı ile ödeyebilecektir. Ödeme havale, EFT, PayPal, kredi kartı, GSM faturası vb. ödeme araçlarıyla yapılabilecektir. Taxi 8294 cihazı ekranından kendisine ödeme yapıldığını görebilecektir. Böylece vergi, gelir vb. takipler de kayıt altına alınmış olacaktır.

8- **Hem taxicinin hem müşterinin güvenliği:** Bu sistem sayesinde GSM aboneliği üzerinden hangi müşterinin, hangi taxi ile ne zaman, nereden, nereye gittiği kayıt altına alınmış olacağından, taxicinin de müşterinin de güvenliği takip altına alınmış olacaktır, taxici cinayetleri veya müşteri cinayetleri faili meçhul olmayacaktır.

9- **Aldatıcı veya taraflardan birinin mağduriyetine sebep olacak çağruların tazmini:** Müşteri ile taxi belirli bir mesafe yakınlığa geldiklerinde sistem işlemi sonlandıracak ve kaydı saklayacaktır. Taxi çağrısı kabul ettiği halde gitmezse ceza ödeyecek, müşteri beklemezse ceza ödeyecektir. Cezalar faturalarına açıklamasıyla eklenecektir.

10- **Taxide internet vb. ek hizmetler:** 8294 cihazı olarak tablet bilgisayarın kullanılması ve internet bağlantısının bulunması halinde, müşteri yolculuğu boyunca internete girmek, maillerini okuyup cevaplamak, sosyal medyaya katılmak, gazete okumak gibi her türlü internet işlemini yapabilecektir. Bunun için sadece cihazın uzayan kordonuyla müşteriye uzatılması yetecek. Ayrıca taxici müşteri bekler iken bu hizmeti kullanabilecektir.

11- **Otel, restaurant, etkinlik reklam ve tanıtımı:** hizmeti veren GSM operatörü bölgedeki işletmelerden reklam alabileceği gibi, bölgedeki otel, motel, restaurant, alışveriş mekanları gibi işletmelerin tanıtımlarını bu sistemden sunabilir, rezervasyon yapılmasına imkan verebilir. Bu şekilde ulusal veya yerel reklam geliri de oluşturabilir. Bunun için 8294 tabletine gerektiğinde güncellemek üzere gerekli tanıtım içeriklerini yüklemesi yeterlidir. Bu mekanların yakınından geçildiğinde onların tanıtım ve reklamlarını gösterecek şekilde düzenlenebilir.

12- **Turistik, tarihi ve kültürel tanıtım:** turistik ve tarihi mekanların önünden geçildiğinde, onlar hakkında kısa bilgiler ve görseller vererek bu mekanların tanıtımı ve yolcunun da bilgilendirilmesi sağlanabilir. Bu tarihi ve turistik tanıtım açısından önemli bir hizmet olacaktır.

**B-ÇAĞRILI SEÇENEK**

A seçeneğinden farklı olarak, bu seçenekte bir özel cihaz veya program yoktur, taxicilerin numaraları sisteme kayırlıdır, müşteri 8294'ü arar, çağrı A'daki gibi üçer üçer en yakın taxilere gönderilir, uygun taxici çağrıyı cevaplar, müşteri adresi kendisine bildirir ve taxi gelir. Müşterili taxiler çağrıyı 8294'en geldiğin gördükleri için cevaplamazlar, ters şeritteki taxi de adresi öğrendikten sonra çağrıyı yönlendir tuşuna basar ve müşteri ikinci bir çağrı yapmadan uygun taxiye buluncaya kadar devam eder.

### **C-KISA MESAJLI SEÇENEK**

B seçeneğinden farklı olarak burada müşteri adresini 8294'e gönderir veya sadece boş mesaj göndererek (yaşlılar ve görme engelliler için) adresi GSM operatörü tarafından taxiye gönderilir, uygun taxi mesajı onaylar, mesaj onaylanıncaya kadar sırayla yakındaki diğer taxilere gönderilmeye devam edilir, müşterinin taxi talebi karşılanmış olur.

### **D- GPS'Lİ SEÇENEK**

Müşterinin telefonu ve TAXİ içindeki cihazların ikisi de GPS uyumlu olmak kaydıyla konum belirleme ve takip için kullanılır.

## **Macera başlıyor**

- Müşteri TAXİ'de internete girer,
- Mail atar,
- Gazete okur,
- Rezervasyon yapar
- Geçtiği yerler hakkında bilgi alır
- Tarihi yerleri öğrenir
- Otel, restaurant beğenir, yer ayırır
- Ödemesini havale, EFT, PayPal, kredi kartı, GSM faturası gibi seçeneklerle yapabilir.

## Müşteri kazanır

- Tek numara ile TAXİ temini
- Yoldaki zamanı internet üzerinden işe çevirme imkanı
- Eğlenceli yolculuk; sosyalleş, oku, araştıır... keyfini çıkar.
- Ödeme seçenekleri
- İzlenebilir güvenlik

## TAXİci kazanır

- Az yakıt yak, müşteri arama, o seni bulur
- Durduğun yerde internete gir, eğlen sosyalleş
- Evinden bile iş kabul et, durağa gitmek zorunda değilsin
- Artık, durak numarasını tanıtman gerekmez
- Sokaklara çağırma butonu kurman da gerekmez
- Taxici cinayetleri faili meçhul olmaz, izleniyorsun ve daha güvendesin.

## Patron kazanır

- “Şöför beni kandırdı mı” kaygısına son
- Tahsilat kaygısına son, istersen paran doğrudan banka hesabına geçer,
- Müşteri aramak için yakıt yakılmayacak, daha karlısın

## 8294 TAXİ'nin yeni numarası

- Yer yüzünün her yerinde tek numara
- Bu numarada çok numara var.

### İLETİŞİM

05053195090

[nurettin.aydin68@gmail.com](mailto:nurettin.aydin68@gmail.com)

ANKARA



